

## La protection de vos données personnelles

La protection de vos données personnelles est essentielle ! Ce vendredi 25 mai 2018, le nouveau règlement européen (2016/679) sur la protection des données personnelles entre en vigueur. La CLLV prend également toutes les mesures nécessaires pour s'y conformer.

La CLLV est responsable du traitement des données personnelles.

Les données personnelles traitées par la CLLV sont les données personnelles que les parties au litige transmettent par courrier électronique ou postal à la CLLV, telles que, données d'identification (nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone), données bancaires (numéro de compte), déplacements, habitudes de loisirs, ..., et ne sont pas transmises à des tiers au litige. Toute correspondance adressée à la CLLV est par contre transmise pour information et prises de position aux parties adverses.

Les données sont conservées et utilisées dans la mesure nécessaire au traitement du dossier, pendant la durée de la procédure et au-delà, pendant la durée nécessaire au respect de ses obligations légales par la CLLV, suivant les délais de prescriptions qui s'y appliquent. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la protection des droits et intérêts de la CLLV.

De manière générale, tout consommateur a à tout moment le droit d'accéder à ses données à caractère personnel, de demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, d'obtenir la limitation de leur traitement, de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, et à la portabilité de ses données.

Le droit d'un consommateur à l'effacement ou à la limitation du traitement de ses données, s'applique sous réserve du droit de conservation desdites données de la part de la CLLV tel que décrit au paragraphe précédent.

Les données personnelles sont utilisées uniquement par les délégués de l'ULC, du SAVL et de l'ULAV auprès de la CLLV, désignés dans le règlement de la CLLV. Seuls les délégués pré-désignés et le personnel en charge du secrétariat y ont accès.

Seules des données anonymisées seront transmises au Ministère de l'Economie dans le cadre des rapports d'activités auxquels est soumise la CLLV en application des dispositions applicables en matière de résolution extra-judiciaire des litiges.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, veuillez adresser un email à l'adresse [Gdpr@cllv.lu](mailto:Gdpr@cllv.lu)