



## Anrufungsformular

### LUXEMBURGER KOMMISSION FÜR REISESTREITFÄLLE (CLLV)

Dieses Dokument ist von jener Person auszufüllen, die den Reisevertrag unterschrieben hat.

#### Identifikation der anrufenden Partei

<b>Name(n) und Vorname(n)</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Stadt</b>	
<b>E-Mail</b>	
<b>Telefon</b>	Privat: <input type="text"/> Büro: <input type="text"/>

#### Identifikation des Reisebüros, bei dem die Buchung vorgenommen wurde, gegebenenfalls

<b>Name des Reisebüros</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Stadt</b>	
<b>E-Mail</b>	

Identifikation des Reiseveranstalters, gegebenenfalls

<b>Name des Reiseveranstalters</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Stadt</b>	
<b>E-Mail</b>	

Identifikation des/der von Ihrer Beschwerde betroffenen Reisedienstleister(s)  
(Hotelier, Fluggesellschaft, Bahn, Schiff, usw.)

<b>Name des Reisedienstleisters</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Stadt</b>	
<b>E-Mail</b>	

<b>Name des Reisedienstleisters</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Stadt</b>	
<b>E-Mail</b>	

<b>Name des Reisedienstleisters</b>	
<b>Straße, Nr.</b>	
<b>PLZ, Stadt</b>	
<b>E-Mail</b>	

## Auskünfte über die Buchung

<b>Buchungsdatum</b>	
<b>Haben Sie eine schriftliche Bestätigung erhalten?</b>	
<b>Haben Sie einen Reisevertrag erhalten?</b>	
<b>Haben Sie eine Kopie der allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten?</b>	
<b>Haben Sie eine Versicherung abgeschlossen? Wenn ja, welche? (Rücktritt und/oder Beistand)</b>	

## Auskünfte über die Reise

<b>Abreise- und Rückkehrdatum</b>	
<b>Reiseziel (Land/Ort)</b>	
<b>Anzahl der Reiseteilnehmer</b>	
<b>Art des Reisevertrages (Pauschalreise, zugehörige Reisedienste, isolierte Reisedienstleistungen)</b>	
<b>Transportmittel (Flugzeug, Zug, Bus, ...)</b>	
<b>Unterbringung (Hotel, Pension, Campingplatz, ...)</b>	
<b>Formel (All Inclusive, Vollpension, ...)</b>	
<b>Gesamtpreis der Reise</b>	

Auskünfte zum Thema Ihrer Beschwerde

**Beschreibung der aufgetretenen Probleme:**

--	--

## Auskünfte über Ihre Beschwerde vor Ort

<b>Haben Sie den Reisevermittler benachrichtigt? Wenn ja, auf welchem Weg? (schriftlich, per Telefon)</b>	
<b>Haben Sie den Vertreter des Reiseveranstalters vor Ort benachrichtigt? Wenn ja, auf welche Weise? (schriftlich, telefonisch, mündlich)</b>	
<b>Haben Sie den Dienstleister (Hotelier, Transportunternehmen, ...) benachrichtigt? Wenn ja, auf welche Weise? (schriftlich, telefonisch, mündlich)</b>	
<b>Verfügen Sie über einen schriftlichen Beweis Ihrer Beschwerde? (Mängelbericht, E-Mail, ...)</b>	
<b>Hatten andere Personen mit den gleichen Problemen zu kämpfen?</b>	
<b>Wenn ja, kennen Sie die Identität der Personen die einer schriftlichen Zeugenaussage zustimmen würden?</b>	

## Auskünfte über Ihre Beschwerde nach Ihrer Rückkehr

<b>Haben Sie Ihr Reisebüro, den Organisator oder den Reisedienstleister benachrichtigt?</b>	
<b>Wenn ja, auf welchem Weg? (schriftlich, per Telefon)</b>	
<b>Verfügen Sie über einen Beweis Ihrer Beschwerde? (Kopie eines eingeschriebenen Briefs, E-Mail, ...)</b>	
<b>Hat das Reisebüro/der Organisator/Anbieter dazu Stellung bezogen?</b>	
<b>Wurde Ihnen eine Entschädigung angeboten? Wenn ja, von wem und in welcher Höhe?</b>	
<b>Welchen Betrag möchten Sie als Entschädigung erhalten?</b>	

Unterzeichnete(r) ..... möchte den Streitfall der Luxemburger Kommission für Reisestreitfälle unterbreiten, im Hinblick auf eine außergerichtliche Einigung. Er/sie erklärt, dass er/sie die Bestimmungen der Verordnung der Luxemburger Kommission für Reisestreitfälle annimmt. Eine ordnungsgemäß unterzeichnete und datierte Kopie dieser Verordnung muss diesem Formular beigelegt sein.

Ausgefertigt in ....., am .....

Unterschrift



**Liste der Unterlagen, die diesem Antrag beizufügen sind:**

- eine Kopie des Reisevertrags (=Anmelde- oder Reservierungsformular) und der allgemeinen Reisebedingungen;
- Broschüren/Prospekte, die er vom Reisebüro erhalten hat;
- jeden Beleg über die Beschwerde vor Ort;
- den gesamten Schriftwechsel, der in diesem Zusammenhang mit dem Reisebüro und/oder dem Reiseveranstalter erfolgte;
- Belege wie Fotos, Videobänder, Zeugenaussagen.