



Identification de l'organisateur de voyage/ tour opérateur, le cas échéant

<b>Dénomination de l'organisateur/tour opérateur</b>	
<b>Rue, numéro</b>	
<b>Code Postal, Ville</b>	
<b>Email</b>	

Identification du/des prestataires du/des services de voyage concernés par votre réclamation (hôtelier, compagnie de transport aérien, ferroviaire, maritime, ...)

<b>Dénomination du prestataire de service de voyage concerné</b>	
<b>Rue, numéro</b>	
<b>Code Postal, Ville</b>	
<b>Email</b>	

<b>Dénomination du prestataire de service de voyage concerné</b>	
<b>Rue, numéro</b>	
<b>Code Postal, Ville</b>	
<b>Email</b>	

<b>Dénomination du prestataire de service de voyage concerné</b>	
<b>Rue, numéro</b>	

<b>Code Postal, Ville</b>	
<b>Email</b>	

### Renseignements concernant la réservation

<b>Date de la réservation</b>	
<b>Avez-vous reçu une confirmation écrite ?</b>	
<b>Vous a-t-on remis un contrat de voyage ?</b>	
<b>Vous a-t-on remis une copie des conditions générales ?</b>	
<b>Avez-vous souscrit une assurance ? Si oui, laquelle ? (annulation et/ou assistance</b>	

### Renseignements concernant le voyage

<b>Date départ et date de retour</b>	
<b>Destination du voyage (pays, localité)</b>	
<b>Nombre de personnes ayant pris part au voyage</b>	
<b>Type de contrat de voyage ( voyage à forfait, prestations de voyage liées, services de voyage isolé )</b>	
<b>Moyen de transport (avion, train, car, ...)</b>	
<b>Logement (hôtel, pension, camping, ...)</b>	
<b>Formule (All Inclusive, pension complète,....)</b>	
<b>Prix total du voyage</b>	

Renseignements concernant l'objet de votre réclamation

<p><b>Description des problèmes rencontrés :</b></p>	
--	--

Renseignements concernant votre réclamation sur place

<p><b>Avez-vous averti :</b></p>	
----------------------------------	--

<b>L'agent de voyages ? Si oui par quels moyens ? (écrit, téléphone)</b>	
<b>Le représentant du tour-opérateur sur place ? Si oui par quels moyens ? (écrit, téléphone, de vive voix)</b>	
<b>Le prestataire ( hôtelier, compagnie de transport,...) ? Si oui par quels moyens ? (écrit, téléphone, de vive voix)</b>	
<b>Disposez-vous d'une preuve écrite de votre réclamation ? (rapport d'irrégularité, e-mail, ...)</b>	
<b>D'autres personnes ont-elles été confrontées aux mêmes problèmes</b>	
<b>Si oui, connaissez-vous l'identité des personnes susceptibles de rédiger une attestation testimoniale en ce sens ?</b>	

### Renseignements concernant votre réclamation à votre retour

<b>Avez-vous averti votre agence de voyages, l'organisateur ou le prestataire du service de voyage concerné?</b>	
<b>Si oui par quels moyens ? (écrit, téléphone)</b>	
<b>Disposez-vous d'une preuve écrite de votre réclamation? (copie d'un courrier recommandé, courriel , ... )</b>	
<b>L'agence/ l'organisateur/ le prestataire ont-ils pris position ?</b>	
<b>Une indemnisation vous a-t-elle été proposée ? Si oui par qui et à combien s'élève-t-elle ?</b>	
<b>Quel est le montant que vous souhaitez obtenir à titre de dédommagement ?</b>	

Le soussigné ..... demande à soumettre le litige à la conciliation de la Commission Luxembourgeoise des Litiges de Voyages. Il déclare accepter les dispositions du règlement des litiges de la Commission Luxembourgeoise des Litiges de Voyages. Une copie du présent règlement dûment signée et datée devra être annexée à la présente.

Fait à ....., le .....

Signature



### Liste des documents qui doivent être annexés à la présente demande :

- une copie du contrat de voyages (=formulaire d'inscription ou de réservation) et des conditions générales de vente;
- les brochures et dépliant fournis par l'agence de voyage, le tour opérateur ou le prestataire de service de voyage
- toute preuve attestant de la plainte déposée sur place
- toute correspondance échangée avec l'agence de voyage et/ou le tour-opérateur et/ou le prestataire de service de voyage
- les pièces justificatives telles que photos, vidéos, attestations testimoniales.